

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520****Dichiarazione**

La nostra organizzazione persegue una finalità ritenuta strategica per la business continuity che è quella della qualità intesa come:

Capacità di assicurare una regolare produzione di beni e servizi e di soddisfare in maniera compiuta le esigenze del cliente, siano esse espresse o latenti.

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **L'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente
- La **vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema
- La **soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate
- **Il coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per la qualità, nella ricerca e nell'attuazione di soluzioni tecnologicamente sempre più avanzate a servizio del mercato
- La voglia di lavorare in un **clima positivo, rassicurante e promettente** per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.
- Possibile raggiungimento o avvicinamento agli obiettivi della qualità (esempio: 90% della soddisfazione clienti e non più di tre reclami annui).

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

Data firma approvazione

05/03/2026

Firma AD per approvazione